

TEKİRDAĞ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ KADIN DANIŞMA MERKEZLERİ KURULUŞ VE İŞLEYİŞ ESASLARI HAKKINDA YÖNETMELİK

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

Amaç

MADDE 1 – (1) Bu Yönetmeliğin amacı, Tekirdağ Büyükşehir Belediyesince açılacak olan kadın danışma merkezlerinin personel ve hizmet standardı, etik kuralları, açılması ve kapatılması işlemleri, faaliyetleri, denetimleri ve diğer hususlara ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.

Kapsam

MADDE 2 – (1) Bu Yönetmelik, Tekirdağ Büyükşehir Belediyesince açılan kadın danışma merkezlerini kapsar.

Dayanak

MADDE 3 – (1) Bu Yönetmelik, 03/07/2005 tarihli ve 5393 sayılı Belediye Kanununun 14'ncü maddesi, 15/b maddesi, 48'nci maddesi, 10/07/2004 tarihli ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanununun 7/v maddesi ile 22.02.2007 tarih ve 26442 Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Belediye ve Bağlı Kuruluşları ile Mahalli İdare Birlikleri Norm Kadro İlke ve Standartlarına Dair Yönetmelik'in Ek Madde 2 maddesi hükümlerine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

MADDE 4 – (1) Bu Yönetmelikte geçen;

- a) Meclis: Tekirdağ Büyükşehir Belediye Meclisini,
 - b) Başkan: Tekirdağ Büyükşehir Belediye Başkanı,
 - c) Müdür: Kadın Danışma Merkezinin idari, mali ve teknik tüm işleri ile hizmet sunumundan birinci derecede sorumlu olan Aile ve Toplum Hizmetleri Şube Müdürünü,
 - ç) Kadın Danışma Merkezi: Kadının ve ailenin gelişmesi ve güçlenmesi için; bireylerinin katılımcı, üretken, kendine yeterli hale gelmesi ve sorun çözme kapasitelerinin geliştirilmesi amacıyla koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici hizmetler veren merkezi,
 - d) Merkez: Kadın Danışma Merkezini,
 - e) Sosyal Hizmet Uzmanı: Üniversitelerin en az dört yıllık Sosyal Hizmet lisans programından mezun olup; birey, aile, grup ve toplumun sorun çözme ve baş etme yetilerini geliştirerek psikososyal işlevselliğin sağlanması, onarılması, korunması ve geliştirilmesi, toplumsal değişimin desteklenmesi, toplumsal politika ve programların insan gücü gereksinimlerinin karşılanması amacıyla planlanması ve uygulanmasının sağlanması yönünde, insan davranışına ve toplumsal sistemlere ilişkin teorilerden yararlanarak sosyal hizmete özgü yöntem ve tekniklerle uygulamayı yerine getiren meslek çalışanıdır.
 - f) Psikolog: Üniversitelerin en az dört yıllık Psikoloji lisans programından mezun olup, davranışı ve davranışın altında yatan süreçleri bilimsel olarak inceleyen kişidir.
 - g) Danışmanlık: Aile bireylerinin içinde geliştikleri veya işlevlerini yerine getirdikleri aile sistemini veya ilişkide buldukları diğer sosyal çevreleri değerlendirmeye dayanan ve bu anlayıştan yola çıkarak bireylere, çiftlere veya ailelere sorunlarının çözümüne dönük değişim ve gelişime yönelik özel teknik ve stratejileri içeren hizmeti,
- ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM

Merkezin Açılışı ve Bağlılık

Açılış

MADDE 5 – (1) Tekirdağ Büyükşehir Belediye Başkanlığına bağlı Kadın Danışma Merkezleri; 03/07/2005 tarihli ve 5393 sayılı Belediye Kanununun 48'nci maddesi ve 22.02.2007 tarih ve 26442 Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Belediye ve Bağlı Kuruluşları ile Mahalli İdare Birlikleri Norm Kadro İlke ve Standartlarına Dair Yönetmelik'in Ek Madde 2 maddesi hükümlerine uygun olarak meclis kararı ile açılır.

Bağlılık

MADDE 6 – (1) Tekirdağ Büyükşehir Belediye Başkanlığına bağlı Kadın Danışma Merkezleri, Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı, Aile ve Toplum Hizmetleri Şube Müdürlüğü'ne bağlı olarak çalışır. Aile ve Toplum Hizmetleri Şube Müdürü Kadın Danışma Merkezlerinde çalışan personelin amiridir.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Merkez Çalışanları, Çalışanların Eğitimi, Nitelikleri, Görev, Yetki ve Sorumlulukları

Merkez çalışanları

MADDE 7 – (1) Kadın danışma merkezlerinde, her merkez için 1 yönetici, 2 adet sosyal hizmet uzmanı ve 2 adet psikolog bulunur.

(2) Merkezlerde, ihtiyaç durumuna göre zorunlu personele ek olarak, merkez sorumlusu yönetici, temizlik, güvenlik ve idari personeller çalıştırılabilir.

Merkez sorumlusu

MADDE 8 – (1) Merkezlerde bu maddede tanımlanan görevleri yapmak üzere tam zamanlı olarak çalışan bir merkez sorumlusu bulunur. Sosyal hizmet uzmanları veya psikologlar arasından biri merkez sorumlusu görevlendirilebilir.

(2) Merkez sorumlusunun görevleri:

- a) Merkezin işleyişi ile ilgili her türlü işlemleri yürütmek,
- b) Merkezde sunulacak tüm hizmetlerin standartlara uygun verilmesini ve sürdürülmesini sağlamak, gerekli iç denetimleri yürütmek,
- c) Merkezde sunulacak tüm hizmetleri planlayarak çalışmalarını düzenlemek,
- ç) Denetim sırasında yetkililere gereken bilgi ve belgeleri sunmak ve denetime yardımcı olmak,
- e) Merkezin personele ilişkin işlemleri ile idari, mali ve teknik tüm işlerini ilgili mevzuat doğrultusunda yürütmek,
- f) İdari görevlerinin yanı sıra mesleğinin gerektirdiği çalışmalarını yapmak.
- g) Merkez sorumlusu, merkezin bağlı olduğu şube müdürüne karşı sorumludur.

Sosyal hizmet uzmanının eğitimi ve nitelikleri

MADDE 9 – (1) Üniversitelerin en az dört yıllık Sosyal Hizmet – Sosyal Hizmetler lisans programından mezun olanlar Sosyal Hizmet Uzmanı unvanı alabilirler.

Psikoloğun eğitimi ve nitelikleri

MADDE 10 – (1) Üniversitelerin en az dört yıllık Psikoloji lisans programından mezun olanlar Psikolog unvanı alabilirler.

Sosyal hizmet uzmanının görevleri

MADDE 11 – (1)

- a) Sosyal Hizmet Uzmanının görev ve yetkileri şunlardır:
- 1) Aile sorunları,
 - 2) Aile içi şiddet, eşler arası şiddet,
 - 3) Aile içinde çocuğa yönelik şiddet ve anne tutumları,
 - 4) Aile içi şiddette kriz ve krize müdahale,
 - 5) Ailenin psiko-sosyal fonksiyonları,
 - 6) Evlilik ve sorunları,
 - 7) Evli çiftlerin aynı işyerinde çalışmaları,
 - 8) Kadın sağlığı ve çalışma hayatı,
 - 9) Kadının kentsel yaşamı,
 - 10) Etkili aile iletişimi,
 - 11) Çocuk eğitiminde ailenin önemi,
 - 12) Ailede eğitim ve "anne, baba olmak" ailede çocuğun yeri,
 - 13) Evlilik terapisi,
 - 14) Anneler için evde disiplini sağlama yolları,
 - 15) Alkolizm ve aile,
 - 16) Başarılı bir birliktelik,

- 17) Ergenlik,
- 18) Cinsel işlev bozuklukları evlilik de cinsel sorunlar,
- 19) Doğum kontrol yöntemleri,
- 20) Aile planlaması,
- 21) Çalışan kadın ve gebelik,
- 22) Medya ve çocuklar,
- 23) Aile yaşam döngüsü,
- 24) Anne – baba ve çocuklar arasında iletişim,
- 25) Ailede iletişim sorunları, nedenleri ve çözüm önerileri,
- 26) Engelli bireye sahip ailelerde baş etme mekanizmaları,
- 27) Cinsel istismar,
- 28) Kadına yönelik ölümle sonuçlanan şiddet üzerine aile araştırması,
- 29) Sanal sorunlar,
- 30) Kentleşme sürecinde ailelerin sorunları,
- 31) Mükemmeliyetçi aileler,
- 32) Aile içinde güç mücadelesi,
- 33) Aile içinde çelişkiye düştüğümüz durumlar,
- 34) Yeni bir çevreye uyum ve misafiri kabul,
- 35) Anne baba tutumları,
- 36) Çocuk açısından anne baba iletişimi,
- 37) Akraba evlilikleri,
- 38) Sokakta çalışan ve yaşayan çocukların ailelerine terapötik yaklaşım ve aile tedavisi,
- 39) Eşler arası sorumluluğu paylaşmak,
- 40) Çalışma yaşamı ve kadın,
- 41) Ergenlerin davranış sorunlarında aile terapileri,
- 42) Ailede makro ve mikro travmalar,
- 43) Model olarak “ev ziyareti destekli aile ve evlilik sosyal hizmeti” ,
- 44) Birlikte yaşamaya ara verilmesi, boşanma ve ayrılık davalarında geçici önlem olarak; müşterek çocuklarla kişisel ilişki tesisi ile velayet hakkına dair inceleme ve çözüm önerileri,
- 45) Anne ve baba tutumları,
- 46) Tek çocuklu ailelere öneriler,
- 47) Koruyucu anne baba tavrı ve oblomovculuk,
- 48) Çatışma değil; kuşaklar arası dayanışma,
- 49) Koruyucu aile,
- 50) Evlat edinme,

ve benzeri konularda, sorunların oluşmadan önce engellenmesi ve ortaya çıkan sorunların çözümlenmesinde birey ve aile ile çalışmak,

b) Aile sistemi içerisinde işlev bozulmalarına neden olan, aile ve bireylerin, bireysel gelişimlerini ve yetiştirilmelerini olumsuz yönde etkileyen, aile yaşam döngüsü ve gelişimsel farklılıklar ile eşler arasında ilişki ve iletişim sorunlarına yol açan, anne baba olarak rol ve sorumluluklarını sağlıklı bir biçimde yerine getirmelerini güçleştiren ve aile üyelerinin psiko-sosyal ve ekonomik yapılarını tehdit eden sorunların oluşmadan önce engellenmesi ve ortaya çıkan sorunların çözümlenmesinde birey ve aile ile çalışmak,

c) Kişilerin içinde geliştikleri veya işlevlerini yerine getirdikleri aile sistemini veya ilişkide buldukları diğer sosyal çevreyi değerlendirmeye dayanan ve bu anlayıştan yola çıkarak bireylere, çiftlere veya ailelere sorunlarının çözümüne dönük değişim ve gelişime yönelik hizmetler sunmak,

ç) Aile üyelerinin oturlardaki etkileşim sürecinin içeriğini raporlaştırmak,

d) Aile kurma niyetinde olan bireylere rehberlik ve danışma hizmetleri vermek,

e) Anne ve babaların çocuk eğitiminde daha bilgili olması, bu bilgilerini hayata geçirmesi, çocuğuyla ve eşiyile ilişkisini geliştirmesi için anne ve babalara yönelik çalışmalar gerçekleştirmek,

- f) Boşanma öncesinde ailelere psiko-sosyal süreç ve dinamikleri de dahil ederek arabuluculuk hizmetleri planlamak ve uygulamak,
- g) Boşanmış bireylere ve çocuklarına bu durumdan olumsuz etkilenmemeleri için boşanma sonrası uyum programları planlamak ve uygulamak,
- ğ) Tek ebeveynli ailelere danışmanlık ve destek hizmeti vermek,
- h) Aile içi şiddetin önlenmesine yönelik rehberlik ve danışmanlık hizmetlerini vermek,
- ı) Gerektiğinde aile üyelerini ihtiyaçlarına yönelik olarak ruh sağlığı ve hastalıkları hizmeti veren kurum ve kuruluşlara yönlendirmek.

Psikoloğun görevleri

MADDE 12 – (1)

- a) Uluslararası Hastalık Sınıflandırma (ICD - 10) listesinde F00 ile F99 kodları arasında yer alan hastalıklarda ilgili uzman tabibin teşhisine ve tedavi için yönlendirmesine bağlı olarak, hastalara eğitimini aldığı terapi ve psikolojik destek hizmetlerini verir.
- b) Gözlem ve görüşme teknikleri kullanır; eğitimini almış olmak kaydı ile zeka, kişilik, gelişim, nöropsikolojik testler, ilgi, tutum ve uyum envanterleri gibi araçları uygular ve yorumlar.
- c) Kullandığı ölçme, değerlendirme yöntemlerinin psikometrik özelliklerine, verdiği psikolojik hizmetlerin ya da eğitim programlarının etkinliğinin değerlendirilmesine yönelik çalışmalar/araştırmalar yapar.
- ç) Eğitimini almış olduğu alanlarda hastalara, hasta yakınlarına, ekipteki tüm elemanlara insan ve davranışları hakkında kuramsal ve uygulamalı eğitimler verir.
- d) Toplum ruh sağlığını korumaya yönelik faaliyetlere katılır, katkı sağlar.
- e) Psikolojik değerlendirme ile hastalık olarak tanımlanmayan ve aşağıda yer alan durumlarda eğitimini aldığı psikoterapi uygulamalarını yapar.
- f) Gerekli durumlarda bireyler ya da aileleri için krize müdahale, travma ve afetlerde bireysel/grup psikolojik yardım ya da eğitimini aldığı psikoterapi uygulamalarını yapar ve/veya yapılmasını önerir.

(2) Psikologların ilgili uzman tabibin teşhisine ve tedavi için yönlendirmesine bağlı olmadan psikoterapi yapabilecekleri hastalık olmayan durumlar

- a) İhmal ve terk (Eş, ebeveyn, tanıdık, arkadaş, diğer kişi veya kişiler tarafından)
- b) Kötü muamele (Eş, ebeveyn, tanıdık veya arkadaş, resmi otoriteler, çocuk(lar), diğer kişi veya kişiler tarafından)
- c) Hastalık ve tedavi sonrası dönem
- ç) Eğitim ve okuma yazma ile ilgili problemler
- 1) Okula gidememe
 - 2) Okur-yazar olmama ve düşük düzeyde okuma yazma
 - 3) Okulda başarısızlık
 - 4) Sınavlarda başarısızlık
 - 5) Sınıf arkadaşları ve öğretmenlerle anlaşmazlık ve eğitim intibaksızlığı
 - 6) Eğitim ve okuma yazmayla ilgili diğer problemler
- d) İş ve işsizlikle ilgili problemler
- 1) İşsiz kalma,
 - 2) İş değiştirme
 - 3) İş kaybı tehlikesi
 - 4) Stresli çalışma programı
 - 5) İşveren ve iş arkadaşlarıyla anlaşmazlık
 - 6) Çalışmayla ilgili diğer fiziksel ve zihinsel zorluklar
 - 7) İşle ilgili diğer problemler
- e) Sosyal çevreyle ilgili problemler
- 1) Hayat-dönemindeki geçişlerde uyum problemleri
 - 2) Sorunlu ebeveyn durumu
 - 3) Tek başına yaşama, yalnız kalma
 - 4) Kültürel uyum güçlüğü

- 5) Sosyal uzaklaştırma ve red
- 6) Sosyal çevreyle ilgili diğer problemler
- f) Çocuklukta olumsuz yaşam olaylarıyla ilgili problemler
 - 1) Çocuklukta sevgi ilişkisinin kaybı
 - 2) Çocukluk döneminde evden ayrılma
 - 3) Çocukluk döneminde aile ilişkilerinde değişme
 - 4) Çocukluk döneminde öz güvenin kaybına neden olan olaylar
 - 5) Yakın çevre içindeki kişi tarafından çocuğun cinsel suistimaliyle ilgili problemler
 - 6) Yakın çevre dışındaki kişi tarafından çocuğun cinsel suistimaliyle ilgili problemler
 - 7) Çocuğun fiziksel suistimaliyle ilgili problemler
 - 8) Çocukluk dönemindeki kişisel korkutucu olaylar
 - 9) Çocukluk dönemindeki diğer olumsuz yaşam olayları
- g) Yetiştirmeyle ilgili diğer problemler
 - 1) Yetersiz ebeveyn gözlem ve kontrolü
 - 2) Aşırı koruyucu ebeveyn
 - 3) Kurumsal yetiştirme
 - 4) Düşmanlığa eğilimli ve sürekli suçlanan çocuk
 - 5) Çocuğun duygusal ihmali
 - 6) Yetişmede ihmalle ilgili diğer problemler
 - 7) Uyumsuz ebeveyn baskısı ve diğer anormal yetiştirme ile ilgili problemler
 - 8) Yetiştirmeyle ilgili diğer problemler
- ğ) Primer destek gruplarıyla ilgili diğer problemler
 - 1) Eş veya arkadaş ilişkisindeki problemler
 - 2) Ebeveynler ve eşin ebeveynleriyle ilişkide problemler
 - 3) Akrabalar ile ilişkide problemler
 - 4) Yetersiz aile desteği
 - 5) Aile üyesinin yokluğu
 - 6) Aile üyesinin ortadan kaybolması ve ölümü
 - 7) Ayrılık veya boşanma sonucunda ailenin parçalanması
 - 8) Aile ve ev halkını etkileyen diğer stresli yaşam olayları
 - 9) Primer destek grubuyla ilgili diğer problemler
- h) Psikososyal durumlarla ilgili problemler
 - 1) Tehlikeli ve zararlı olduğu bilinen davranışsal ve psikolojik girişimleri isteme ve kabul
 - 2) Danışmanlarla anlaşmazlık
 - 3) Psikososyal durumla ilgili diğer problemler
- ı) Cinsel eğilim, davranış ve uyumla ilgili danışma
 - 1) Cinsel eğilimle ilgili danışma
 - 2) Cinsel davranış ve uyumla ilgili danışma
 - 3) Üçüncü kişinin cinsel davranış ve uyumuyla ilgili danışma
- i) Sağlık servislerine diğer danışma ve tıbbi tavsiye için gelen kişiler,
 - 1) Teşhis edilmemiş korku verici şikayeti olan kişi
 - 2) Araştırma bulgularının açıklaması için görüşme yapan kişi
 - 3) Alkol kötüye kullanımı için danışma
 - 4) İlaç kötüye kullanımı için danışma
 - 5) Tütün kötüye kullanımı için danışma
- j) Yaşam-yönetim güçlüğü ile ilgili problemler
 - 1) Tükenme
 - 2) Kişisel özelliklerin vurgulanması
 - 3) Dinlenme ve gevşemenin olmaması
 - 4) Stres, başka yerde sınıflanmamış
 - 5) Yetersiz sosyal yetenek,

- 6) Sosyal rol çatışması,
- 7) Yeteneksizliğe bağlı olarak aktivitelerin sınırlanması
- 8) Yaşam-yönetimi güçlüğüyle ilgili diğer problemler

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Merkezin Fiziki Özellikleri, Çalışma Saatleri ve Sunulacak Hizmetler

Fiziki özellikler

MADDE 13 – (1) Merkezde aşağıda belirtilen bölümler bulunur:

a) Bekleme salonu: Bekleme salonunda oturma gurubu, televizyon ve bir çocuk oyun alanı bulunur.

b) Görüşme odası: Merkezde en az iki görüşme odası bulunur, bu odaların bekleme odasına bitişik olmaması ya da ses yalıtımının yapılmış olması zorunludur.

c) Merkezde yönetici odası, çocuk odası, eğitim-toplantı salonu, tuvalet, mutfak, depo, arşiv ve benzeri bölümler bulunur.

Çalışma saatleri

MADDE 14 – (1) Merkezlerin çalışma gün ve saatleri iç hizmet yönergesinde belirtilen şekilde uygulanır.

Sunulacak hizmetler

MADDE 15 – (1) Merkezde ailelere yönelik psiko-sosyal hizmetler ile aile danışmanlığı hizmetlerinin yanı sıra, görev alanıyla ilgili ücretsiz ve katılımı serbest olan seminer, konferans ve benzeri programları düzenler. Ayrıca aile haftası gibi hizmet alanı ile ilgili özel gün kutlamalarına uyumlu programlar düzenlerler.

BEŞİNCİ BÖLÜM

Çeşitli ve Son Hükümler

Kayıt ve arşiv

MADDE 16 – (1) Merkeze başvuran kişiler için kayıt yapılması ve dosya açılması zorunludur.

(2) Merkezlerde tutulan kişisel bilgi, belge ve raporlar en az beş yıl saklanır.

Gizlilik ilkesi

MADDE 17 – (1) Merkezlerde tutulan kişisel bilgi, belge ve raporlar ile merkezden hizmet alan kişilerin kimlik bilgileri ile yaşadıkları sorunlar ve öngörülen mesleki çalışmalarla ilgili bilgiler gizlilik ilkesine uygun olarak saklanır ve açıklanamaz. Konu ile ilgili genel hükümler saklıdır. Kayıt sisteminde ve mesleki yönlendirme çalışmalarında gizlilik ilkesine uyulur.

Yürürlük

MADDE 18 – (1) Bu Yönetmelik yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 19 – (1) Bu Yönetmelik hükümlerini Tekirdağ Büyükşehir Belediye Başkanı yürütür.